

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 4月 1日

事業所名 児童発達支援はぐみープラス

保護者等数(児童数) 28名 回収数 18名 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				たくさん動いている	設置基準以上の広さを確保し、ゆとりを持って活動できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	2			・言語聴覚士さんに指導してもらえる時間を増やしていただきたい ・詳しく話してくれる	言語聴覚士の先生に来ていただく機会を増やしていきます。また、スタッフ一同、研修、資格取得等を通してさらに専門性を高めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	2			床暖もあり、床が良い	パーテーション等使用しながら、わかりやすい構造化に努めています。さらに、どこに何があるのか目で見てわかる空間作りをしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				のびのび過ごしている	消毒の徹底、子どもたちがワクワクする空間作りを行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	1			客観的な計画だった	今後もさらなる的確な分析を行い、計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	2		3	運動に特化してくれた	ガイドラインに沿った支援内容を設定しています。皆様に伝わるよう丁寧な説明を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18				フィードバック上では計画通り行われている	今後も支援計画に沿った支援をしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1			・運動面から知能面と いろいろな角度からア プローチしていただい ている ・同じことを繰り返すこと と新しいことを取り組む ことを行っている	今後も多角的なアプローチを行っていきます。さらなるスタッフのスキル向上のため、研修や資格取得を行い専門性を高めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	1	6	5	同系列の保育園に通園している	保育所、幼稚園に通われておられない子どもさんに対して、今後企画してまいりたいと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	1			かなり丁寧に説明していただいた	皆様に伝わるようより一層丁寧な説明を行ってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1	1		丁寧である	皆様に伝わるようより一層丁寧な説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	14	1	2	1	行われている	随時、ご希望に沿って行っています。皆様に伝わるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				丁寧にフィードバックしてくださるのでありがたい	今後もフィードバックを大切に、共通理解を図ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1			・15分のフィードバックではなかなか話せない時もあるので、先生方の負担にならない程度でもう少しゆっくり話せる機会があれば嬉しい ・こちらが相談したことに丁寧に答えてもらっている	モニタリング等、対面での面談を定期的に行っています。それ以外でも、随時、事業所内相談を受けつけています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	8	6	送迎時に交流がある	今後、保護者会や保護者の方が参加できるイベントを行ってまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16				2 丁寧な対応で、相談しやすい	ご希望、ご要望に迅速に対応させていただいています。今後も、さらなる適切な対応に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18				父子との関係にも配慮 いただいている	今後も丁寧な配慮を行ってまい ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	2		5	確認している	ルクミーやインスタグラムを通し て、活動報告等行っています。よ り一層わかりやすくお伝えしてま いります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16	1		1	十分注意されている	今後も細心の注意を払ってまい ります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	3	1	8	説明があった	法定に従って策定しています。周 知徹底に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	3	1	10		法定に従って策定しています。周 知徹底に努めてまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18				・いつも楽しみにしているし、終わってからも楽しかったと言っている ・持ち帰りの作品があると身振り手振りで教えてくれる	今後も、楽しく通っていただけ るよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	18				・他事業所ではしない事も多く、楽しみながら学んでいると思う ・できることが増えて本人の自身にもなっている。「自分で」という気持ちが強くなりやってみようとする姿が嬉しい ・大満足している	今後も、ご家庭との連携を一番に、お子様、ご家族の思いに沿った支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。